



Ein Arbeitstag im HR – wie KI Zeit zurückbringt.  
Live Use Cases: Joule & Microsoft 365

ONE DAY HR & Employee Experience

19.05.2026 | Filderstadt

# Warum ist künstliche Intelligenz in HR wichtig?



## Effizienz steigern

KI automatisiert Routineaufgaben und schafft Freiraum für wertschöpfende Tätigkeiten.

## Mitarbeitererlebnis verbessern

Chatbots und intelligente Assistenten sorgen für schnelle Antworten und bessere HR-Services.

## Entscheidungen optimieren

Datenbasierte Analysen und Empfehlungen ermöglichen fundierte, objektivere Personalentscheidungen.

## HR strategisch stärken

Mehr Zeit und Transparenz für die Rolle von HR als Berater und Mitgestalter der Unternehmensstrategie.

## Zukunftsfähigkeit und Wettbewerbsfähigkeit

KI als Grundvoraussetzung für die nächste Stufe der HR Transformation  
"HR-Arbeit der Zukunft kommt an KI nicht vorbei!"

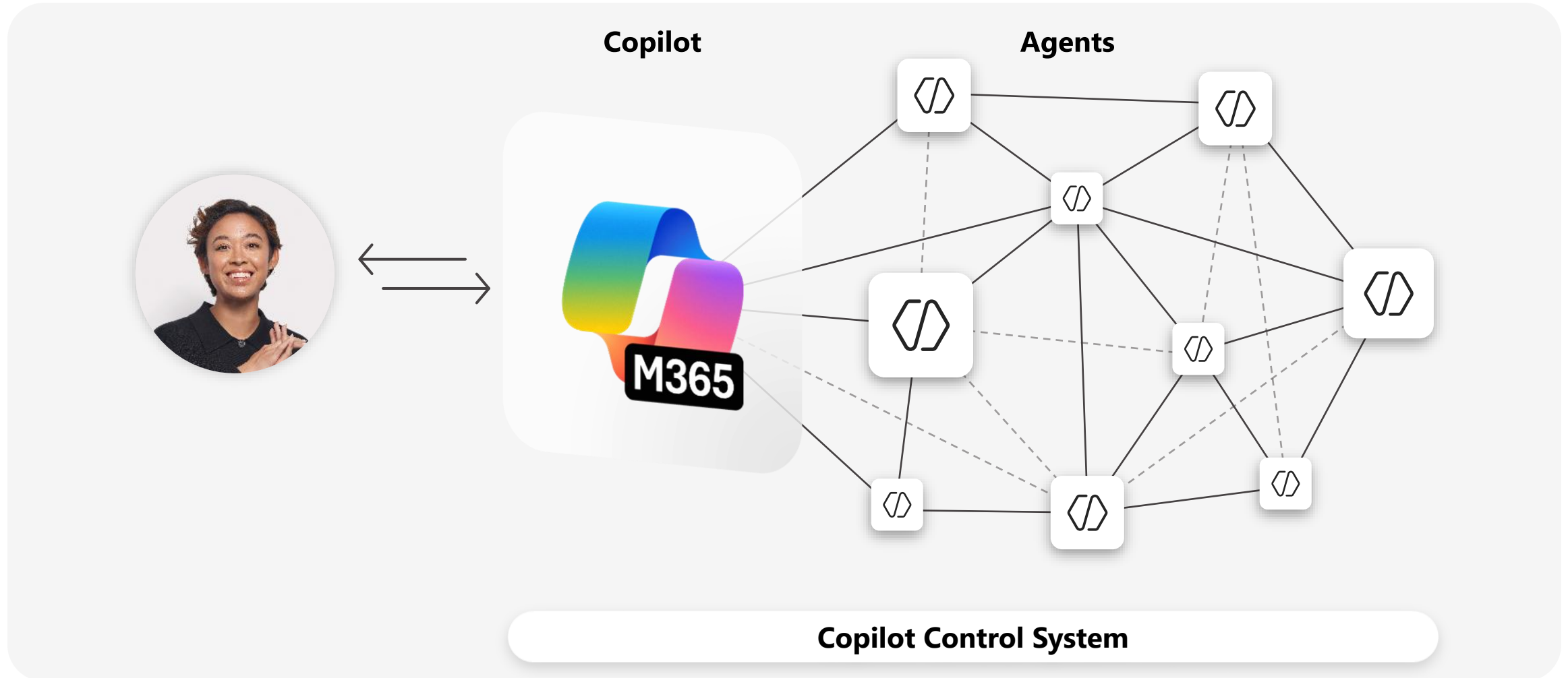


„WE OVERESTIMSTIMATE  
CHANGE IN THE SHORT RUN  
& UNDERESTIMATE IT IN  
THE LONG RUN“

SAM ALTMAN, Jänner 2025



# Worauf basiert die MS KI-Produktstrategie?



# Worauf basiert die SAP KI-Produktstrategie?



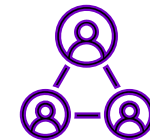
Nutzung von **Joule Copilot** als neues UI über das gesamte SAP Cloud Ökosystem

Joule

**KI-Funktionen**, die in einzelne Lösungen eingebettet sind (embedded KI) als Hebel für Effizienz

Financial Management	Supply Chain Management	Human Capital Management
Spend Management	Customer Experience	Business Tech. Platform

**KI Agenten**, als Hebel für Prozessoptimierung & Transformation

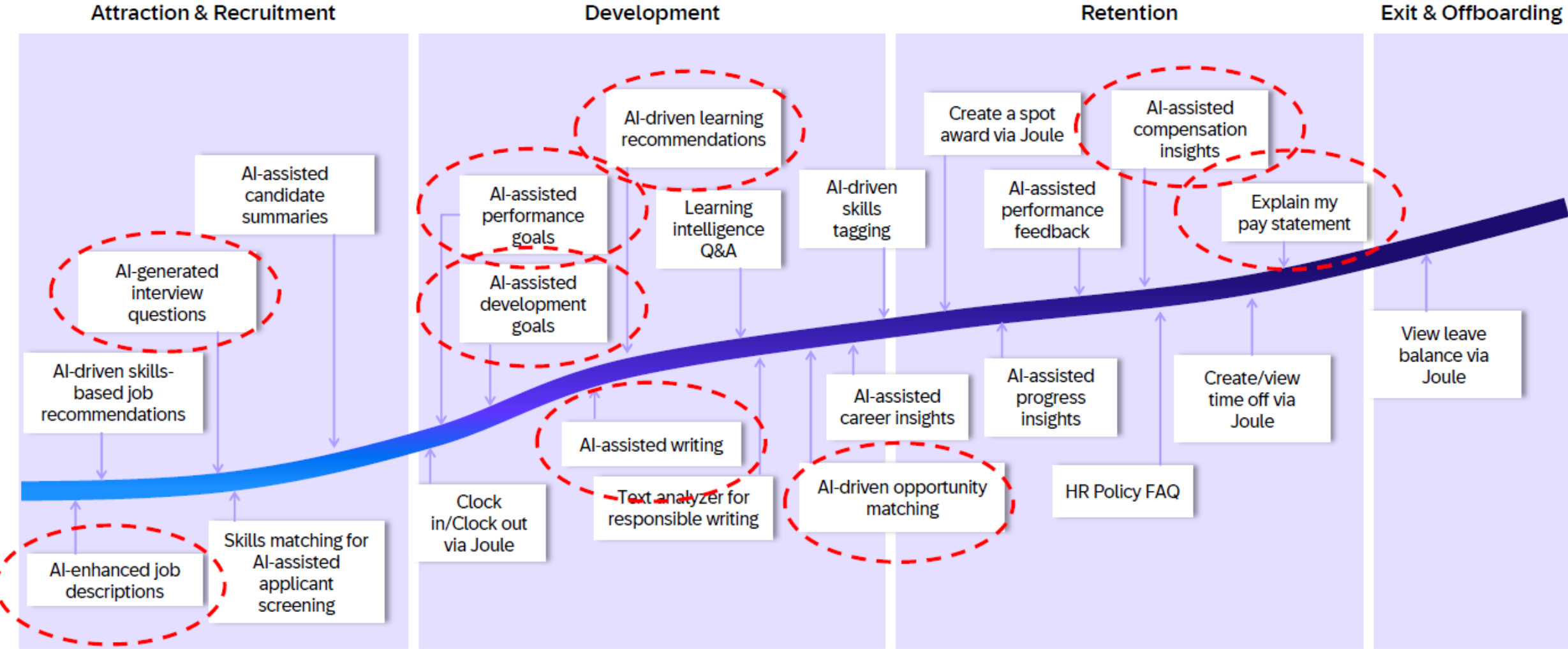


**SAP AI Foundation** Framework um eigene Agenten, eigene Joule Skills eigene KI-Lösungen (custom AI) zu schaffen

Custom AI  
SAP AI Foundation

# SAP Business AI spans all stages of the employee lifecycle

Numerous HR use cases with SAP SuccessFactors HCM



The information on this slide is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code or functionality. Some items listed are road map items. Availability of any road map items shown above is subject to change at any time.

# SAP Business AI @ SAP Discovery Center






## SAP Discovery Center Business AI Features

# MS Agent Store







Agent erstellen ...

### Agenten für Ihr Team

- **Zendesk Support Assistant**  
Zendesk Inc  
AI-powered support assistant for Zendesk agents to view and update tickets directly within Microsoft
- **Sales Development (Frontline)**  
Microsoft Corporation  
Scale personalized outbound outreach with a configurable AI sales agent.
- **Human Success Agent**  
Zensai International Aps  
The best way to access your organizational insights in Human Success Platform.

### Empfohlen

- **Box AI Agent**  
Streamline how users share and access Box content to boost...
- **Priority Matrix**  
Visualize priorities and help your team focus on high-impact work...
- **Zendesk Support Assistant**  
AI-powered support assistant for Zendesk agents to view and...

**Agent erstellen**  
Fügen Sie Ihrem Agent benutzerdefiniertes Wissen und Skills mit Copilot Studio hinzu.



Microsoft Agent Store



Meine Zeit aufzeichn...  
Abwesenhe it...  
Meinen Gehaltsn...  
Favoritenbe richte...  
Kachelberic hte...  
Meine Daten...  
Erinnerung en...  
Favoriten anzeigen

## Guten Morgen

Schulungsadministration Abwesenheitskalender des Teams Arbeitszeiterfassungsbogen Growth Portfolio Ausstehende Workflows

### Erfordert Aufmerksamkeit

#### Externe Schulung



Emelda Akers

Kurstitel

Typ

Preis

Anfra



Ausstehend für

Alle anzeigen (2)

### Organisatorische Neuigkeiten



Mein Team



Mein Profil



Admin Center

Erfahrung Ihrer Startseite personalisieren



Joule

Hallo Aanya!  
Wie kann ich helfen?

Verwenden Sie natürliche Sprache.

Text an Joule senden...

Joule verwendet KI. Prüfen Sie die Ergebnisse.

# KI braucht zukunftssichere Architekturen...

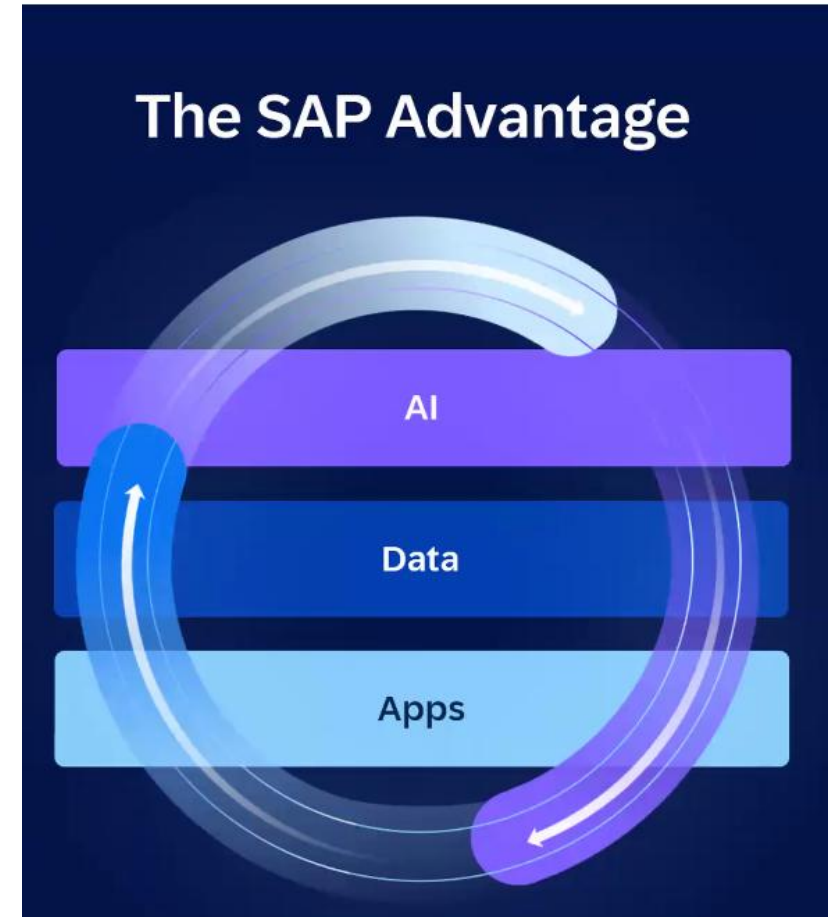


## RISIKEN

Komplexe, inkonsistente  
Daten & Datensilos

## CHANCEN

Konsistente Daten aus  
schlanken, KI-gestützten  
End-to-end Prozessen



Quelle: SAP

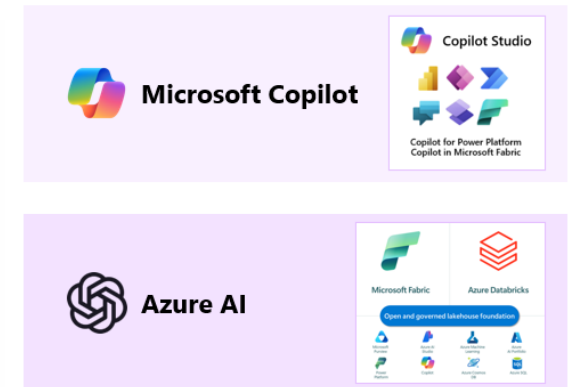
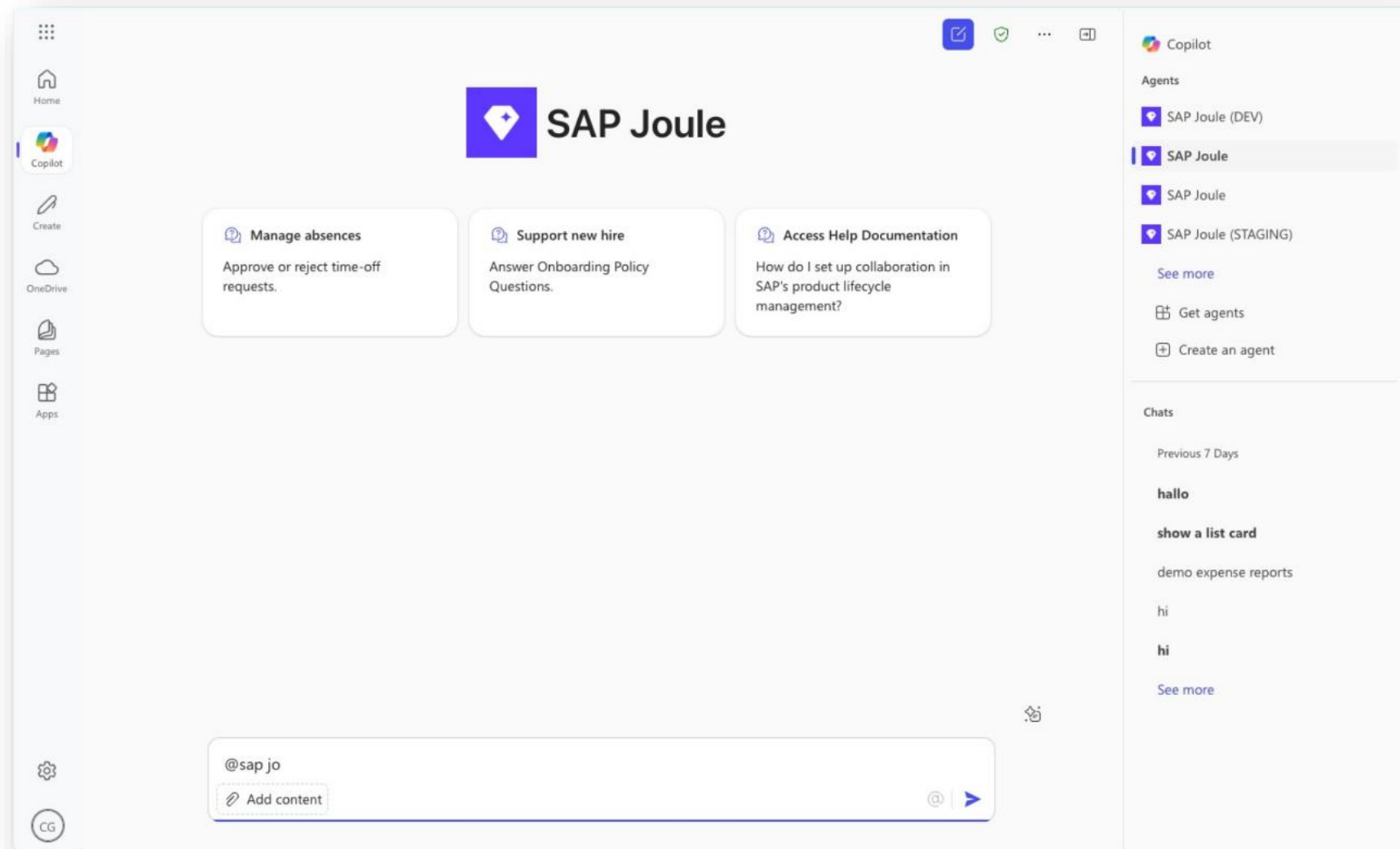
# Copilot-Integration für optimales Benutzererlebnis

Joule  
Joule Studio



Microsoft 365 Copilot  
Azure AI

# Copilot-Integration für optimales Benutzererlebnis



SAP Joule in Microsoft Store  
Integration von Joule mit  
Microsoft Copilot and Teams

# Microsoft AI Use Cases für HR (Scenario Library)



## Goals and challenges

With changing worker expectations, multi-generational workforces, and hybrid workplaces, it's becoming harder to keep talented people. AI can help to simplify access to data, improve quality and increase creativity, resulting in improvements to essential key performance indicators.



## HR roles using AI



Employee Development



HR Compliance



Planning and Business Alignment



Talent Acquisition

## Opportunity to impact HR KPIs

### Employee onboarding time

Speed time to value of new employees by simplifying access to information and training.

### Employee retention

Copilot make work more interesting and reduce overtime requirements to help with retention.

### Calls handled by agents

Reduce the number of calls that are made to agents through improved self-service options.

### Issue resolution time

Copilot can help with lowering resolution times which in turn leads to increased productivity and higher employee satisfaction rates.

### Cost per hire

Improve hiring and onboarding processes to reduce costs.

### Benefit usage

Create improved interfaces for employees to learn about their benefits and improve registration processes.

### Employee NPS

Enhance employee Net Promoter Scores (eNPS) by fostering a positive work environment and empowering employees



## AI can assist with...

AI can help HR improve processes such as training, onboarding, and employee engagement.

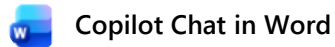
Process	Start	Buy	Extend	Build
Employee engagement		<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Resolving employee issues</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Improve organizational health metrics</a></li> <li><a href="#">Implement self-service policy questions and updates</a></li> <li><a href="#">Implement awards and recognition</a></li> </ul>	
Recruitment	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Streamline your recruiting process</a></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Candidate Search</a></li> <li><a href="#">Analyze hiring practices</a></li> </ul>	
Compensation & benefits		<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Streamline benefits and compensation</a></li> <li><a href="#">Update policy document</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Streamline benefits and compensation</a></li> <li><a href="#">Automate benefits query management</a></li> </ul>	
Learning & development		<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Improve onboarding and development processes</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Improve onboarding and development processes</a></li> </ul>	
Talent management			<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Deliver insights to managers</a></li> <li><a href="#">Managing internal job transitions</a></li> <li><a href="#">Simplify job transitions</a></li> </ul>	



Copilot Chat can assist with many tasks in the recruiting process from creating job postings and interview questions, to performing research, and assisting with onboarding.

1. Create a job posting

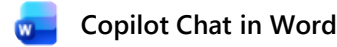
**Ask Copilot Chat in Word to create job postings for any role.**



**Prompt: Write a job description for an Accounting Director role with 5+ years of experience.**

2. Create interview questions

**Brainstorm interview questions specific for any role with Copilot Chat in Word. Create both behavioral and technical questions depending on your needs.**



**Prompt: Generate 5 interview questions for an Executive Assistant with 10+ years of experience.**

3. Research salary levels

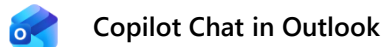
**Find typical salary levels for positions based on geography.**



**Prompt: Provide a typical salary range for an Accounting Director role with 5+ years of experience in these five cities.**

6. Make introductions

**Draft an email to introduce your new employee to their team using Copilot Chat in Outlook.**



**Prompt: Draft an email to introduce Jane to her new team based on this information from her resume.**

5. Create onboarding materials

**Streamline the onboarding process by asking Copilot Chat to generate learning paths according to individual roles, learning styles, and career goals.**



**Prompt: Develop a 3-month plan to onboard a new hire.**

4. Create an offer letter

**Found the perfect candidate? Use Copilot Chat in Word to quickly draft an offer letter for you to send.**



**Prompt: Draft a customizable template for an offer letter.**

KPIs impacted

Cost per hire

Reduce onboarding time

Value benefit

Cost savings

Employee experience

# Klassisches Intranet und Agents im Mix



## Betriebssicherheit



Verwenden Sie die Checkliste als Leitfaden für die ersten 30 Tage.

[Sehen Sie sich die Checkliste an](#)

## Dienstreisen



Finden Sie Lernangebote in der digitalen Schulungsbibliothek.

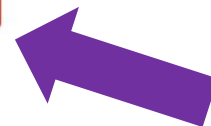
[Erste Schritte](#)

## Urlaub



Sehen Sie sich Ressourcen, Dokumente und Formulare an.

[Weitere Informationen](#)




Aufruf eines Agents statt einer weiteren Web-Site


# Reiserichtlinien Agent





**EO Reiserichtlinien**  
Erstellt von Demo Megan (showcase) (Employe...)

Nachricht an Copilot senden

+ 

 Wie beantrage ich Dienstreisen?

 Was muss ich beim Leihen von Autos beachten?

 Welche Kostenstellen sind für die Abrechnung relevant?

- Individualisierte Inhalte möglich
- Identische Inhalte für Cases in SAP und Microsoft über Document Grounding möglich
- Agent über Wissen hinaus erweiterbar auf die Ausführung von Prozessschritten

# KI Rahmenbedingungen



**Klare KI Policies  
& Code of Conduct**  
Definierte Regeln zu  
Nutzung,  
Datenschutz,  
Transparenz und  
Verantwortlichkeiten  
für alle KI-  
Anwendungen & für  
KI („CoC for KI).



**Einbindung des  
Betriebsrats**  
Frühzeitige  
Abstimmung bei  
Fragen zu  
Datenverarbeitung,  
Arbeitsplatzveränder-  
ungen und Tool-  
Einführung.

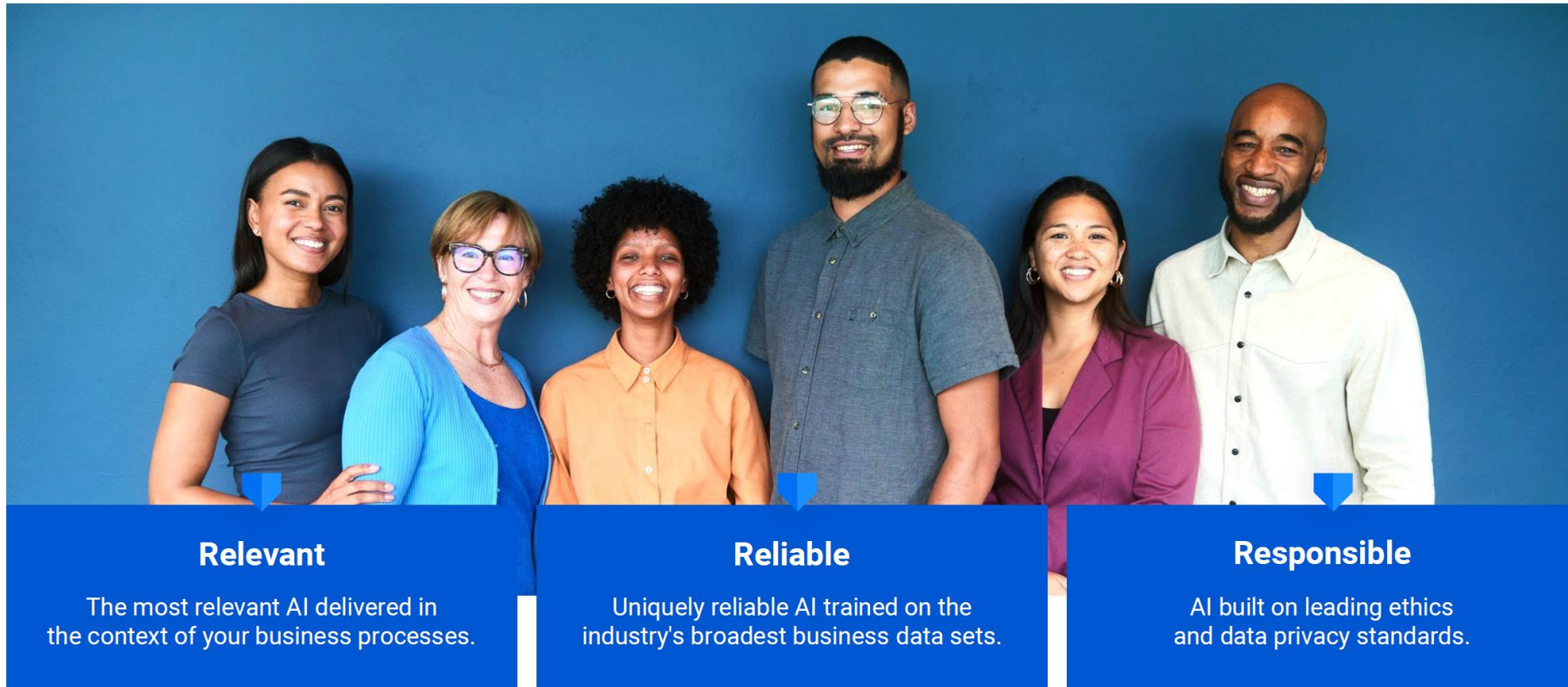


**Akzeptanz &  
Vertrauen schaffen**  
Transparente  
Kommunikation,  
verständliche Use  
Cases und  
realistische  
Erwartungs-  
steuerung.



**EU KI-Führerschein  
als Basis**  
Standardisierte  
Qualifizierung zur  
Stärkung von  
Kompetenz,  
Sicherheit und  
Compliance im  
Unternehmen.

# KI Rahmenbedingungen der SAP



## Relevant

The most relevant AI delivered in the context of your business processes.

## Reliable

Uniquely reliable AI trained on the industry's broadest business data sets.

## Responsible

AI built on leading ethics and data privacy standards.

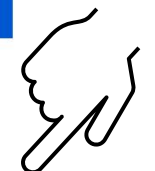


[Responsible AI | SAP](#)

[SAP AI Ethics Handbook](#)

[SAP SE ISO 42001 Certificate](#)

[SAP Global AI Ethics Policy](#)



# Mögliche nächste Schritte



## Voraussetzung: Technologische Plattform

(SAP SuccessFactors) Suite First

0

1

## Bewertung der KI Use Cases

Ideation-Workshop gestalten

## Aktivierung & Pilotierung im Fachbereich

Think big – start small

4

2

## KI-Roadmap

Umsetzungszeitplan festlegen

## Erfahrungen bewerten

Nutzen und Akzeptanz im Fokus

5

3

## Kommerzielles

Business Cases entwickeln

## Rollout an definierte Zielgruppen

Pilotierung als Enabler

6

## **KI als Effizienz- und Wettbewerbsfaktor**

Offen sein für Chancen & Rahmenbedingungen von KI in Ihren HR Prozessen!

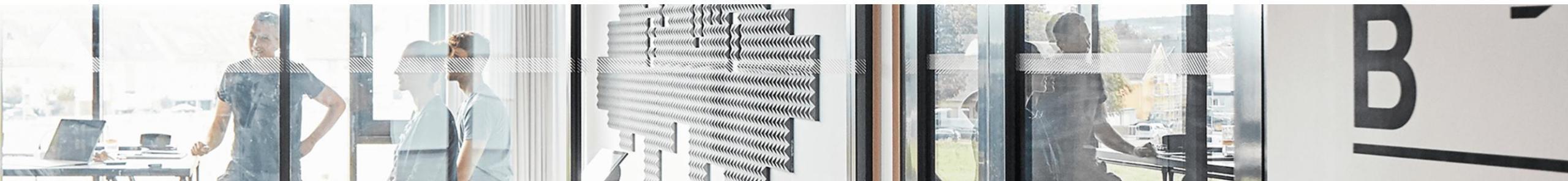
## **Mehrwerte bis hin zum Paradigmenwechsel**

Vorteile von KI-Anwendungen kommunizieren, Orientierung aber auch Sicherheit geben!

## **Think big – start small**

Hineinwachsen und alle mitnehmen, um KI systematisch anzuwenden.

# TAKE AWAYS





one idea ahead